



Wir sind ein design- & innovationsorientiertes Multiunternehmen im Bergsportsektor, das in einem internationalen und dynamischen Umfeld tätig ist. Mit unseren Eigenmarken SALEWA, DYNAFIT, POMOCA und WILD COUNTRY bieten wir Bergsportenthusiasten eine breite Palette an Produkten an. Zur Unterstützung unseres IT - Service Desk Teams suchen wir ab sofort für einen Zeitraum von 6 Monaten, eine/n Praktikant/in.

## IT - Service Desk Stage (M/W)

Das IT – Service Desk Team ist der erste Ansprechpartner für sämtliche IT-Anfragen unserer Mitarbeiter der gesamten internationalen Firmengruppe. Diese Anfragen bearbeitet und löst das Team selbst bzw. koordiniert die interne oder externe Weitergabe mit entsprechender Priorisierung. Es stellt außerdem regelmäßig die Zufriedenheit der User mit dem Anwendersupport sicher und schlägt Verbesserungen vor.

### Dein Aufgabenbereich:

- Unterstützung des Help Desks in den verschiedenen Phasen
- Hardware admin, Data entry, Data processing, Data control, administrative Aufgaben und Überprüfung von Checklisten
- Hilfe bei der Erkennung von Problemen, deren Suche nach Lösungen und Follow up
- Unterstützung bei der Installation von Hardware und peripheren Komponenten wie PC, Laptop sowie Installation von Software Packages wie Betriebssystemen, Office- Anwendungen etc.

### Dein Profil:

- Universitätsabschluss oder Abschluss einer Berufs- oder Oberschule, mit Schwerpunkt Informatik oder Technik
- Interesse und Neugier für den technischen und informatischen Bereich, mit guten IT-Allgemeinkenntnissen (zum Beispiel MS Office)
- sehr gute Deutsch- und Italienischkenntnisse, gute Englischkenntnisse
- lösungs- und kundenorientierte Arbeitsweise, gute Kommunikationsfähigkeit und Selbständigkeit

Es erwartet dich eine gründliche Einarbeitung und Unterstützung durch die Kolleg/innen sowie abwechslungsreiche Aufgaben in einem jungen, sportlichen Team! Der Praktikumsplatz befindet sich in unserem internationalen Headquarters in Bozen.

Bist du interessiert an dieser Gelegenheit zu wachsen?  
Bewirb dich online auf [www.oberalp.com](http://www.oberalp.com) unter der Sektion **job&career!**

