



Viele Menschen haben an der Universität Innsbruck ihre Berufung in Forschung, Lehre oder Verwaltung gefunden. Gemeinsam sind wir Uni, gemeinsam bewegen wir etwas!

Service Desk Mitarbeiter:in

Sie sprechen gerne mit Anwender:innen über deren technische Anliegen? Dann sind Sie die richtige Person zur Erweiterung unseres engagierten Service Desk Teams. Im Rahmen dieser Tätigkeit sind Sie die erste Anlaufstelle bei Anfragen für die für Forschung, Lehre und Verwaltung notwendigen IT. Ihre Hauptaufgaben umfassen das Erfassen und Sortieren der Anfragen, wenn möglich, das selbständige Lösen ebendieser oder deren Weiterleitung an Fachexpert:innen. Sie verfassen Anleitungen, helfen bei der Weiterentwicklung von IT-Prozessen oder Software weiter, indem Sie sich an der Evaluierung beteiligen und Ihr Wissen aus den Anwender:innengesprächen einfließen lassen. Sie entwickeln Schulungsunterlagen und beraten qualifiziert.

Ihr Profil:

- » Sie haben bereits Berufserfahrung und gute allgemeine Kenntnisse im technischen IT-Bereich
- » Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- » Wir wenden uns insbesondere an teamorientierte, kommunikative und belastbare Personen mit Matura oder

gleichwertiger Qualifikation (z.B.: Kombination aus Lehre/Ausbildung, relevante Berufserfahrung, Zusatzausbildung)

Unser Angebot:

Bei uns erwarten Sie spannende Aufgaben, flexible Arbeitszeiten, ein familienfreundliches Arbeitsumfeld, attraktive Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, eine bezahlte Mittagspause, ein Essenszuschuss und vieles mehr! Für diese Position in Verwendungsguppe IIIa ist ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von brutto € 1300,- / Monat (14 mal)* bei Teilzeitbeschäftigung (20 Wochenstunden) vorgesehen. Ihr tatsächliches Einstiegsgehalt richtet sich nach Ihren Vorerfahrungen und steigt im Laufe der Anstellung. *Stand 2024

Die Universität Innsbruck legt im Rahmen ihrer Personalpolitik Wert auf Chancengleichheit und Diversität. Die Universität Innsbruck strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Dies gilt insbesondere für Leitungsfunktionen sowie für wissenschaftliche Stellen. Bei Unterrepräsentation werden Frauen bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen. Der österreichischen Behindertengesetzgebung folgend werden qualifizierte Personen ausdrücklich ermutigt, sich zu bewerben.

Organisationseinheit
Zentraler Informatikdienst

Unternehmensstandort
Innsbruck

Beschäftigungsart
Teilzeit, 20 Wochenstunden

Dauer
unbefristet

Unsere Benefits
www.uibk.ac.at/de/karriere/zusatzleistungen

Unsere Netzwerke
/uniinnsbruck



Interesse geweckt?

Wir möchten Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis 01.01.2025 mit der Chiffre: 14735.

Nähere Informationen und den rechtsverbindlichen Ausschreibungstext finden Sie unter:

www.uibk.ac.at/karriere

#gemeinsamindwiruni



 AURORA
EUROPEAN UNIVERSITIES
ALLIANCE

 trend.
TOP
100
UNIVERSITIES
2024

